

INTERNET INFOVIARS

Cliente: Secretaria de Educação (SEDUC)

Descrição do serviço

Esta escola está sendo atendida pelo serviço de acesso à internet através de fibra óptica da InfoviaRS. O modelo de rede apresenta duas formas de conexão dos computadores:

- Conexão na área administrativa através de rede cabeada.
- Conexão nas salas de aula através da rede sem fio (Wi-Fi).

1. Nomenclatura das redes sem fio

Por questões de segurança foram criadas três redes sem fio de acordo com o modelo:

- **Rede Alunos:** Rede sem fio para uso exclusivo dos alunos e acesso à internet através de notebooks, tablets e telefones celulares. Esta rede possui filtros que impedem o acesso aos sites impróprios.
- **Rede Professores:** Rede sem fio para uso exclusivo de professores e acesso à internet através de notebooks, tablets e telefones celulares. Esta rede não possui filtros.

ATENDIMENTO


Em caso de problemas você deve acionar o responsável pelos serviços de informática na sua CRE ou NTE. Também é possível enviar e-mail para suporteinfo@educ.rs.gov.br

Este acionamento deve ser realizado para solucionar as seguintes dificuldades:

- Falha de funcionamento na rede de computadores.
- Falha na infraestrutura elétrica.
- Problema de senha para utilização da rede alunos.
- Problema de senha para utilização da rede professores.
- Falha nos equipamentos de rede.

2. RELAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS INSTALADOS

2.1 PONTO DE ACESSO (Antena)

	<p>Função do equipamento: Oferece acesso à internet para os netbooks, tablets e telefones celulares através da rede sem fio.</p> <p>Correto Funcionamento: Para funcionar de forma adequada é necessário que as luzes do painel frontal estejam ligadas e indicando as seguintes cores:</p> <ul style="list-style-type: none">• LAN: verde• STATUS: verde• 2.4: verde
---	---

2.2 SWITCH

	<p>Função do equipamento: Realizar a conexão física entre equipamentos que fazem parte da estrutura de rede da escola.</p> <p>Correto Funcionamento: Para funcionar de forma adequada é necessário que os indicadores luminosos localizados na parte traseira do equipamento estejam indicando a seguinte cor verde. Este equipamento deve permanecer ligado durante 24 horas e não deve ser desativado durante os finais de semana e feriados.</p>
---	---

2.3 ESTAÇÃO DE MONITORAMENTO

	<p>Função do equipamento: Gerenciar as conexões da rede de computadores. Aplicar os filtros que limitam o acesso à sites inapropriados para menores de 18 anos.</p> <p>Correto Funcionamento: Para funcionar de forma adequada é necessário que o equipamento esteja ligado e o indicador luminoso do painel frontal esteja ligado. Este equipamento deve permanecer ligado durante 24 horas e não deve ser desativado durante os finais de semana e feriados.</p>
---	--

2.4 NO-BREAK

	<p>Função do equipamento: Garantir a continuidade do funcionamento da rede nos momentos em que ocorrer falta de energia elétrica.</p> <p>Correto Funcionamento: Para funcionar de forma adequada é necessário que o equipamento esteja ligado e o indicador luminoso do painel frontal esteja ligado. Este equipamento deve permanecer ligado durante 24 horas e não deve ser desativado durante os finais de semana e feriados.</p>
--	--

2.5 MODEM OPERADORA

	<p>Função do equipamento:</p> <p>Interligar as conexões de rede e permitir que a escola acesse à internet.</p> <p>Correto Funcionamento:</p> <p>Para funcionar de forma adequada é necessário que xxx..xxx..xxx Este equipamento deve permanecer ligado durante 24 horas e não deve ser desativado durante os finais de semana e feriados.</p>
	<p>Função do equipamento:</p> <p>Interligar as conexões de rede e permitir que a escola acesse à internet.</p> <p>Correto Funcionamento:</p> <p>Para funcionar de forma adequada é necessário que xxx..xxx..xxx Este equipamento deve permanecer ligado durante 24 horas e não deve ser desativado durante os finais de semana e feriados.</p>

MODELO DE REDE

